

RTR-E321WG
RTR-E324WG
RTR-E325G
RT-741WG
RT-742G
RTR-32E3WG
RTR-32E5WG
RTR-32E7G

I 제품의 특징 및 기능

목 차

청소성이 뛰어난 강화유리 상판

청소성이 뛰어난 강화유리 상판은 청소가 간편하여 언제나 새제품의 품위를 유지해 줍니다.

가스 자동차단 안전장치

국물넘침 등으로 불이 꺼지면 가스 공급이 자동 차단되어 안전합니다. (모든 버너)

실드버너 채용

버너헤드가 우산 역할을 하고, 버너바디와 상판이 잘 밀착되어 있어 국물이 내부로 침투되지 않으므로 청소가 용이합니다.

논 스틱(Non Stick) 그릴팬

그릴팬에 논 스틱(Non Stick) 코팅 처리가 되어 청소가 편리하며, 요리가 간편합니다.

참숯 세라믹 코팅

그릴 내부는 항균기능이 강화된 참숯 세라믹 코팅이 되어 있어 청결하고 위생적입니다.



RTR-E325G
RT-742G

RTR-E321WG
RTR-E324WG
RT-741WG
RTR-32E3WG
RTR-32E5WG
RTR-32E7G

경 고

- 그릴은 유리의 경우 외부적 충격 또는 고온에 의한 열충격(사용중 차가운 물이 닿을 경우 등)에 의하여 유리가 깨질 수 있으며, 그에 따라 화상 및 상해를 입을 수 있습니다.
- 그릴 사용시 조리물을 확인하실 경우 주의하시고, 그릴 주변에는 어린이의 접근을 막아 주십시오.

주 의

- 본 제품은 상판이 강화유리로 되어 있어서, 사용중 부주의로 깨질 수 있습니다. 반드시 사용설명서 내용중 안전상의 주의/경고를 꼭 읽어보신 후 사용해 주십시오.
- 이유식 또는 밥물 등이 넘칠 경우 오랜시간 방치하지 마시고, 사용 후 바로 닦아 주십시오. (오랜시간 방치하면 상판이 손상될 수 있습니다.)

I	제품의 특징 및 기능	1
2	안전상의 경고	2
3	안전상의 주의	6
4	각부의 명칭	7
5	제품의 설치 및 주의	8
6	가스레인지 사용방법	9
7	그릴 사용방법	9
8	점검 및 손질	12
9	고장 및 제품이상시 조치방법	14
10	제품 제원	14
11	서비스를 신청하실 경우	15
	제품보증서	16

- 이 제품은 국내(대한민국)에서 사용하도록 만들어져 있습니다.
- 이 제품을 올바르게 사용하며 잠재적인 위험을 미리 방지하기 위하여 사용설명서(USER GUIDE BOOK)를 꼭 읽어 보신 후 사용하십시오.
- 설명서의 그림은 RTR-E321WG 를 기본모델로 제작하였습니다.
- 본 사용설명서(USER GUIDE BOOK)를 찾기 쉬운 장소에 꼭 보관하십시오.

2 안전상의 경고

■ 사용상의 잘못으로 인한 안전사고를 미연에 방지하고, 제품을 보다 편리하게 이용할 수 있도록 주의사항을 여러가지 그림표시로 알기 쉽게 나타내었습니다. 꼭 아래의 표시와 그 내용을 잘 이해하고 나서 설명서를 읽어 주십시오.

 위험	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 사망, 중상 을 입거나 화재 의 위험이 있음을 나타냅니다.
 경고	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 사망, 중상 을 입거나 화재 의 가능성이 있음을 나타냅니다.
 주의	이 표시를 무시하고 잘못 사용하시면 사용자가 상해 를 입거나 물적손해 가 발생할 수 있음을 나타냅니다.

※ 상해 : 치료를 위하여 입원 또는 장기간의 통원이 필요없는 **찰과상 화상(고온, 저온)**, 감전 등을 말함.

※ 물적손해 : 가옥, 가재도구 및 가축, 침구류 등에 확대된 손해를 말함.

■ 각각의 그림표시에는 다음과 같은 의미가 있습니다.


일반적인 위험
경고, 주의


접촉금지


일반적인 금지


화기엄금


반드시
행할 것


접지를
행할 것

위험

■ 가스가 새는것 같다면 다음과 같이 행동하여 주십시오.

불을 켜거나 전기기구의 스위치 조작 및 전원 플러그를 접촉하지 말고 또한 전화시용을 하지 마십시오. 인화 폭발사고를 일으킬 수 있습니다.

이때에는 아래와 같이 행동하여 주십시오.

- ① 곧바로 사용을 멈추고 중간밸브를 잠가 주십시오.
- ② 창문 등을 열어 환기를 시켜 주십시오.
- ③ 당사 서비스센터로 연락하여 주십시오. 이때, 주변의 전화기 및 휴대전화를 사용하지 말고 외부 전화를 이용하십시오.

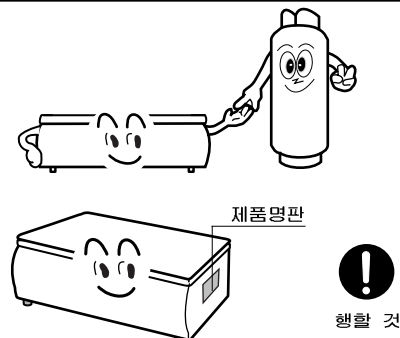


※ 연료용 가스에는 메르캅탄이 첨가되어 공기중에 가스가 1/1000만 있어도 가스가 새는 것을 냄새(미늘, 계란 썩는 냄새)로 즉시 알 수 있습니다.

■ 반드시 지정된 가스를 사용하십시오.

- 사용가스가 제품명판의 gas와 동일한 지를 확인하여 주십시오.
- 사용가스와 일치하지 않을 경우 그대로 사용하면 불완전 연소되어 일산화탄소 중독이 되거나 폭발 착화로 화상을 입을 경우가 있습니다. 또한 정화가 안될 수 있습니다.

- 제품명판은 제품 우측면에 붙어 있습니다. (사용가스를 모르실 경우는 당사 서비스센터에 연락하여 주십시오)
- 이사를 경우도 사용가스의 종류가 제품의 명판과 일치하는지 확인하여 주십시오.



! 경고

■ 불을 켜채로 제품으로부터 떨어지지 마십시오. (외출, 취침)

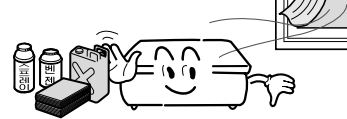
- 제품과 열로 인한 제품고장 및 화재의 원인이 됩니다.
특히 튀김요리나 생선요리 등을 하는 상태로 장시간 방치하면 화재가 일어날 수 있습니다.
- 전화나 손님이 올 경우는 일단 사용을 중지하십시오.



금 지

■ 불 붙기 쉬운 물건을 가까이 놓지 마십시오. 스프레이같은 인화성가스를 가까이에서 사용하지 마십시오.

- 커피 등 불붙기 쉬운 물건을 가까이 놓아 두거나 스프레이 가솔린 벤젠 같은 인화성 있는 물건을 가까이 놓아 둔채로 사용하지 마십시오. 화재의 원인이 됩니다.



금 지

■ 제품을 설치할 경우는 가연물과의 거리를 확실하게 떨어뜨려 주십시오.

- 거리가 가까우면 화재의 원인이 됩니다. 또 가연성 벽에 스테인레스판 등을 직접 붙여 사용하셔도 장시간 사용하시면 열전달에 의해 화재가 일어날 수 있습니다. 방열판을 설치할 때는 1cm 이상 간격을 두고 설치하여 주십시오.

- 방열판 설치에 관한 자세한 설명은 8페이지를 참조 하십시오.

※ 주의

방열판 설치의 사용자의 가옥구조에 따라 알맞게 제작 설치하여야 하며 사용자가 구입 설치하여야 합니다.



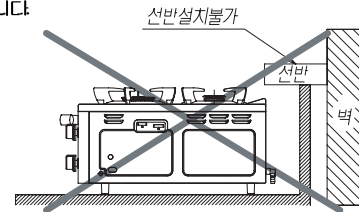
행할 것

■ 창문이 있는 곳에 제품을 설치하지 마십시오.

- 제품 사용시 바람에 의한 열기로 창문을 등 가연성 물질의 변형 및 화재가 발생할 수 있습니다.

■ 제품을 설치한 후 주변에 부차물을 달지 마십시오.

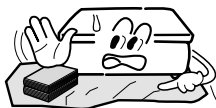
- 선반 등을 부착한 경우 가연물과의 거리가 가까울 경우는 화재의 원인이 됩니다.
- 화재 경보기가 설치 되었는지 확인하여 주십시오. 제품과 화재 경보기의 간격이 100cm이하일 경우 제품 사용시 경보기 작동 및 가스차단의 우려가 있습니다.



금 지

■ 제품의 바닥에는 가연성 물질을 놓지 말아 주십시오.

- 가스레인지 밑에는 열이 많이 발생하므로 가연성 물질(신문종이 등)은 깔지마십시오. 화재의 원인이 되므로 반드시 지켜 주십시오.



금 지

■ 가스접속 및 제품 설치시에는 가스전문점이나 시공업체에 의뢰하여 주십시오.

- 임의의 가스접속 및 제품설치는 제품의 고장 및 화재발생의 원인이 되며 이에 대하여는 당사가 책임지지 않습니다.



행할 것

■ 서비스요원 이외에 절대로 분해, 수리, 개조를 하지 마십시오.

- 임의의 분해,수리,개조는 제품안전에 큰 영향을 줄 수 있습니다. 제품의 고장이나 생각될 때는 본 사용설명서를 참조하시거나 당사 서비스센터에 연락하여 주십시오.

- 특히 상판 파손시에는 제품 사용을 중지하시고 중간밸브를 잠근 후 당사 서비스센터에 연락하여 주십시오.



금 지

■ 이상시 처리

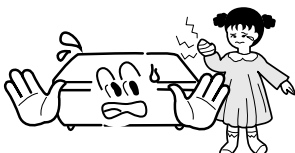
- 지진, 화재시 또는 사용중 이상연소, 이상한 냄새, 이상음 등을 감지했을 때에는 곧바로 사용을 멈추고 중간밸브를 잠가주십시오.



행할 것

■ 어린이가 만질 수 없도록 하여 주십시오.

- 화상등의 위험이 있으니 어린이들의 접근을 막아주십시오. 특히 상판유리 등에 화상을 입을 수 있습니다.



접촉금지

■ 사용중 또는 사용후 얼마 동안은 제품에 손을 대지 말아주십시오.

- 사용중 또는 사용후에는 제품 상판과 그림이 있는 경우 그림주변 등이 매우 뜨거워 신체에 닿으면 화상을 입을 수 있습니다.



접촉금지

■ 사용후에는 조작버튼 또는 점화 손잡이를 소화 위치에 놓이도록 하여 주십시오.

- 조작버튼 또는 점화 손잡이를 소화 위치에 놓지 않을 경우 가스 누설의 원인이 될 수 있습니다.
- 미사용시, 취침, 외출시에는 중간 밸브도 잠가 주십시오.



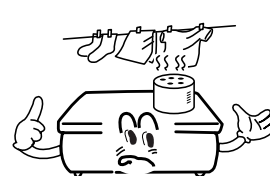
중간밸브 닫힌상태



행할 것

■ 조리이외의 용도로 사용하지 마십시오.

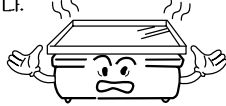
- 조리이외에 의류의 건조 다른 가열물의 점화를 위한 용도로 사용 하시면 화재 및 상판유리 파손 및 제품파손의 원인이 됩니다.



금 지

! 경고

- 가스 레인지를 덮어 썬우는 보조 용구 또는 커다란 철판, 도자기류를 사용하지 마십시오.
- 불완전연소에 의한 이상 과열로 화재, 상판유리 파손 및 제품 파손 또는 일산화탄소 중독 원인이 됩니다.
- 이러한 경우 제품의 고장 및 사고에 대해서는 당사에서 책임지지 않습니다.



금 지

- 주전자 또는 냄비 등의 크기에 맞게 화력을 조절하여 사용하십시오.

- 냄비 등의 옆으로 흘러나오는 열에 의해 손잡이 등이 과열되어 손잡이가 손상되거나 화상 또는 화재의 원인이 됩니다.

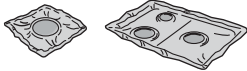


행 할 것

- 본 제품의 부속품을 제거하고 사용하거나 별도의 보조품을 사용하지 마십시오.

- 시판되는 보조용구(알루미늄호일 또는 기타 보조용구)등을 사용하지 마십시오.

- 불완전 연소에 의한 일산화탄소 중독, 이상과열에 의한 화재나 제품 파손의 원인이 됩니다.



금 지

- 사용하는 냄비 중 마블냄비는 항상 주의하여 사용하여 주십시오.

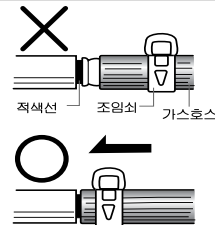
- 마블냄비는 냄비 바닥이 미끄러우므로 요리시 냄비가 넘어져 음식물에 의한 화상 및 부상을 입을 수 있습니다.



행 할 것

- 가스접속구와 가스호스의 연결을 정확히 하여 주십시오.

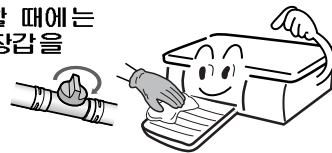
- 가스호스가 가스 접속부에 충분히 끼워지지 않을 경우 가스 누설에 의한 화재 발생이 있을 수 있습니다.
- 사용가스와 제품명판에 적힌 가스가 일치 하는지 확인하여 주십시오.. (LP가스/도시가스)
- 가스연결은 자격을 갖춘 가스사업소 또는 가스배관 설비업체에 의뢰 하십시오.
- 가스연소 제품에 사용되는 가스용품은 KS규격품이거나 한국가스 안전 공사의 규격 검사품 이어야 하며 유효 사용기간도 확인 하십시오.
- 가스 접속은 제품 가스접속구의 적색선까지 충분히 끼워 연결하신 다음 조임쇠로 꼭 조여 주십시오.



행 할 것

- 그릴 배기가드, 삼발이, 배기구 그릴내부에 손을 넣어 청소를 할 때에는 중간 밸브를 잠그고 본체가 식은 후 상처를 입지 않도록 장갑을 끼고 하십시오.

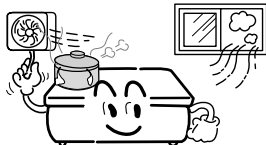
- 사용 후 그릴내부는 매우 뜨거워 바로 손을 넣으면 화상을 입을 수 있습니다.
- 그릴내부에는 점화플러그 등 돌출부가 있어 손에 상처를 입을 수 있습니다.



행 할 것

- 사용중에 자주 환기를 하여 주십시오.

- 사용중에 레인지후드를 사용해 배기를 시키거나 창문 등을 열어 환기시켜 주십시오. 일산화탄소 중독의 원인이 됩니다.
- 또한 가습기를 사용할 경우 불꽃이 평소와 다르게 붉게 연소 될 수 있습니다. 이는 불꽃과 수증기가 반응하는 것으로 가습기를 끄고 환기를 시키면 원래의 불꽃 상태로 연소됩니다.

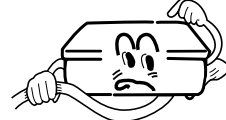


행 할 것

- 가스호스가 제품에 접촉되거나, 제품 밑으로 지나 가지 않게 하십시오.

- 또한, 다른 제품으로부터 가스호스가 가열 될 수 있는 장소도 지나가게 하지 마십시오.

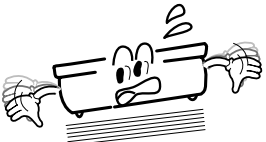
- 가스호스가 손상되어 화재의 원인이 됩니다.
- 호스밴드가 있는 제품은 호스밴드를 이용하시면 편리합니다.



금 지

- 설치 장소는 꼭 수평하고 고정이 단단한 곳에 설치하며 차량, 선박 등 움직이는 곳에서는 사용하지 마십시오.

- 불안정한 상태에서 사용할 경우 냄비가 떨어져 화상 및 상처를 입을 우려가 있습니다. 또한 사용중 제품이 흔들려 화재나 화상의 원인이 됩니다.



금 지

- 바람이 부는 장소(선풍기등), 제품 본체 뒤로부터 바람이 부는 장소(창문등)에서는 사용하지 마십시오.

- 제품내부 손상, 안전장치 오작동 및 점화불량 등이 일어날 수 있습니다. 팬이 부착된 가전제품을 사용할 경우에는 제품과 멀리 떨어뜨려 주십시오.



금 지

- 떨어지기 쉬운 물건이 있는 장소에서는 사용하지 마십시오.

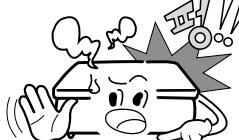
- 제품 위에 물건이 떨어져 제품손상 및 화재의 원인이 됩니다.



금 지

- 반복적인 점화 조작시에는 버너주변의 생가스가 없어질때까지 기다린 후 재점화 하십시오.

- 고인 가스로 인해 폭발정화 할 수 있습니다.



행 할 것

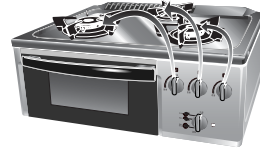
! 경고

- 인공심장기 등 신체 내부에 기계적 물질을 소유한 사람이 본 제품을 사용하실 경우에는 전문의와 상담을 하신 후 사용하여 주십시오.
- 제품 사용중 영향을 줄 수 있습니다.



행할 것

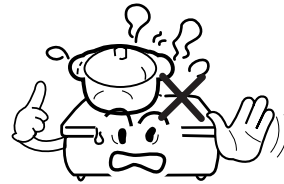
- 사용하고자 하는 조작 버튼 및 점화 손잡이의 소화 위치를 확인하시고 점화 동작을 하여 주십시오.
- 다른 버너의 조작버튼을 누를 경우 불필요한 가스손실과 화상의 우려가 있습니다.



행할 것

- 직화구가 냄비는 절대로 사용하지 마십시오.
- 반용기를 올려 놓거나 용기를 올려 놓지 않은 상태로 장시간 사용하지 마십시오.

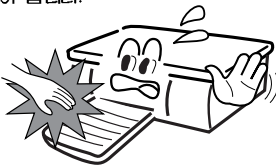
- 화재, 화상의 원인이 됩니다.
- 과열로 인해 제품이 변색 및 손상 될 수 있습니다.
- 특히 맥반석을 이용하는 경우 과열로 인해 상판유리가 파손될 수 있습니다.



금지

* 직화구가 냄비 : 불꽃이 냄비 바닥으로 직접 들어가서 조리물을 가열하는 냄비.

- 그릴 사용시 생선을 뒤집거나 꺼낼때 그릴 주변부나 그릴문에 손이 닿지 않도록 하십시오.
- 그릴 사용시 그릴주변 및 그릴문은 매우 뜨거우므로 손이 닿을 경우 화상의 원인이 됩니다.



접촉금지

- 사용전이나 후에는...

- 그릴팬은 수평으로 천천히 꺼내 주십시오.
- 그릴팬이 기울어지면 그릴팬의 기름이 넘치거나 가열된 조리물 등이 떨어져 화상 또는 상해를 입을 수 있습니다.
- 그릴팬손잡이는 반드시 그릴팬의 중앙 홀이 있는 곳에 끼워서 사용하십시오.



행할 것

- 그릴팬 위에 알루미늄 호일을 깔지 마십시오.

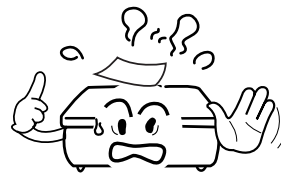
- 요리가 잘 안되거나 그릴팬의 코팅 손상의 원인이 됩니다.



금지

- 배기구를 막지 마십시오.

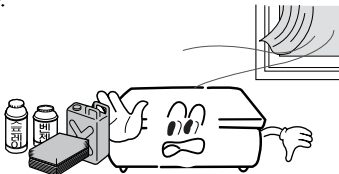
- 배기구 위에 행주, 냄비 등을 놓지 마십시오, 화재나 고장의 원인이 됩니다.



행할 것

- 사용중에 물건을 제품 주변에 놓지 마십시오.

- 제품 주변에 놓인 물건이 과열되어 손상 또는 화재의 원인이 됩니다.



금지

- 그릴 팬을 빼낸 상태로 무거운 물건을 올리거나 강한 힘을 가하지 마십시오.

- 제품이 넘어지거나 그릴팬 등이 떨어져 파손되어 화상 및 상해를 입을 수 있습니다.



금지

- 가스레인지 사용시 우측의 표준냄비 크기에 준하여 사용하십시오. 너무 큰 용기(세숫대야 등)를 사용할 경우 제품의 변형 및 상판유리 파손 또는 오동작의 원인이 될 수 있습니다.

- 제품 및 손잡이가 훼손되어 위험합니다.



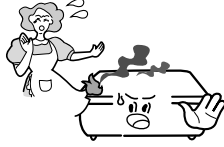
행할 것

표준냄비 크기

	표준냄비 크기(지름, Ø)
대 버너	28cm
소 버너	18cm

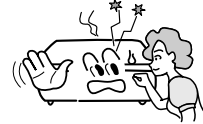
3 안전상의 주의

- 사용중 신체나 의복이 불가까이 가지 않도록 하십시오.
- 의복에 불이 붙거나 화상을 입을 우려가 있습니다.



행할 것

- 정화조작을 할때 버너부근에 얼굴을 가까이 하지 마십시오.
- 그릴이 있는 경우 그릴문을 열고 가까이에서 그릴 내부를 들여다 보지 마십시오.
- 뜨거운 열기에 의해 화상 및 폭발정화로 부상을 입을 수 있습니다.



금지

- 사용하는 냄비의 바닥은 항상 깨끗한 상태에서 사용하십시오.
- 냄비바닥에 이물질이나 그물홈이 붙은 상태로 조리할 경우 효율이 떨어질 뿐만 아니라 화재의 원인이 됩니다.



행할 것

- 냄비를 올려 놓지 않고 장시간 켜 놓지 마십시오.
- 제품의 상부가 가열되어 레인지후드 등이 변형, 파손 될 수 있습니다.



금지

- 중화냄비, 바닥이 좁거나 불룩한 냄비, 마늘냄비 등 바닥이 미끄럽고 불안정한 냄비는 사용하지 마십시오.
- 중화냄비 및 바닥이 좁은 냄비, 마늘냄비 등은 바닥이 미끄러워 요리시 냄비가 넘어져 화상 및 부상을 입을 수 있습니다.
- 손잡이가 긴 냄비를 사용하실 때에는 각별히 조심하여 사용하십시오.
- 손잡이가 긴 냄비는 사용중 손잡이 무게로 인해 떨어지거나 손잡이를 건드려 떨어질 수 있어 화상을 입을 수 있습니다.



금지

- 그릴문을 연 채로 그릴을 사용하지 마십시오.
- 그릴문을 열고 사용하는 경우에는 제품상부가 변색 또는 변형이 될 수 있습니다.
- 그릴문을 닫을 경우는 그릴문이 완전히 닫혔는지를 반드시 확인하십시오.



행할 것

- 배기구에 손, 얼굴 등을 가까이 하지 마십시오.
- 냄비 손잡이를 배기구로 향하게 하지 마십시오.
- 그릴사용시 배기구로부터는 고온의 열기가 올라옵니다.
- 냄비손잡이 고열로 손잡이의 파손 및 화상의 원인이 될 수 있습니다.



금지

- 그릴문 유리에 충격을 가하지 마십시오.
- 사용중 또는 사용직후에 그릴문에 물을 뿌리지 마십시오.
- 유리가 가열된 상태에서 충격 또는 물이 닿는 경우 유리가 파손되어 상해를 입을 수 있습니다.



행할 것

- 그릴 사용전 그릴내부에 음식찌꺼기 및 부속품이 있는지 확인 하십시오.
- 그릴내부 또는 제품 밑에 음식찌꺼기 및 가연물질이 있을 경우 사용중 발화할 우려가 있으므로 깨끗이 청소하여 주십시오.



행할 것

- 그릴팬은 사용이 끝난 후 반드시 청소하여 주십시오.
- 기름때가 남아있을 경우 다음 사용시에 과열되고 발화되어 화재의 원인이 됩니다.
- 그릴팬이 비워 있는 상태로 굽지 마십시오.
- 그릴팬을 뜨거운 상태로 물에 넣지 마십시오. (그릴팬이 변형, 손상될 수 있으며, 그릴팬의 코팅이 벗겨져 그릴팬 수명 단축의 원인이 됩니다.)



행할 것

- 그릴배기가드, 삼발이, 배기구 등을 청소하실 때는 장갑을 끼고 청소하여 주십시오.
- 부상을 입을 수 있습니다.



행할 것

부탁 !

- 사용중 중간밸브를 조작하여 소화하지 마십시오.
- 다음 사용시 중간밸브 이후의 호스에 가스가 비어있어 정화시간이 오래 걸립니다.

- 유리 상판에서 오징어, 계란후라이 등의 음식물을 직접 요리하지 마십시오.
- 제품의 손상이나 화재, 화상의 위험이 있습니다.



금지

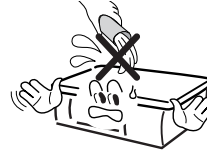
⚠ 주의

※ 다음 사항을 지키지 않을 경우 상판유리가 파손될 수 있습니다.

■ 제품 사용시 상판이 유리로 되어 있으니 무거운 그릇이나 용기를 떨어뜨리지 않도록 주의 하십시오.

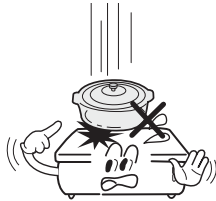


행할 것



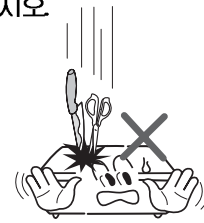
금 지

■ 무거운 냄비를 올려 놓을 때, 상판유리에 무리한 충격을 주지 않도록 주의하십시오.



행할 것

■ 제품 상판에 끝이 날카로운 가위, 칼을 떨어뜨리지 않도록 주의 하십시오.



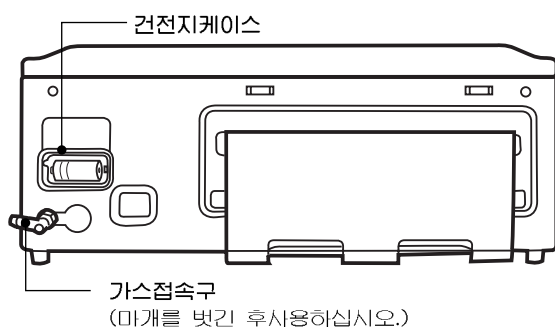
행할 것

4 각부의 명칭

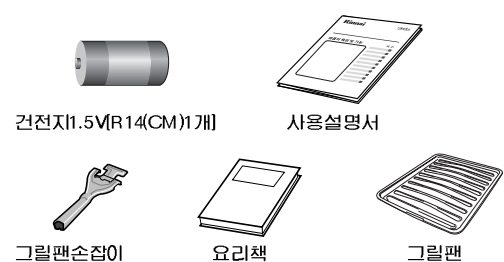
■ 본체



■ 본체뒷면



■ 부속품



5 제품의 설치 및 주의

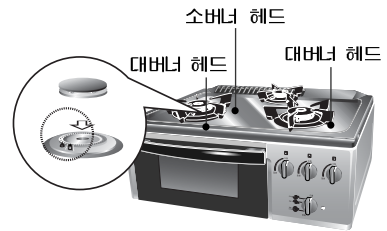
1. 정확하게 조립하여 주십시오.



행할 것

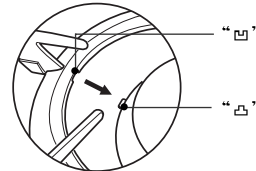
■ 부속품 조립

- 각각의 버너헤드가 바르게 조립되어 있는지 확인하여 주십시오.
- 삼발이는 상판의 홈에 정확하고 바르게 조립하여 주십시오.



■ 삼발이 조립

- 버너헤드의 “ㄷ”부에 삼발이의 “ㄴ”부를 잘 맞춰 조립하여 주십시오.

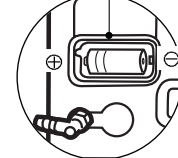


행할 것

■ 건전지 조립 및 교환

- 건전지 케이스는 제품의 뒷면(제품 전면기준으로 우측)에 있습니다.
- ⊕, ⊖전극을 확인한 다음 건전지를 바르게 끼워주십시오.
- ※건전지가 약해지면 점화가 바로 되지 않습니다.

건전지케이스



■ 건전지 교환시기

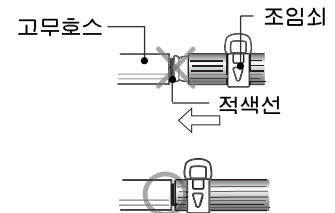
- 점화시 ‘따따따’하는 방전음의 간격이 길어지고 소리가 약할 때는 건전지를 새 것으로 교환하여 주십시오.
- 건전지 케이스에 건전지를 넣으실 때는 ⊕, ⊖전극을 확인 하신후 완전히 조립되도록 넣어 주십시오.



행할 것

■ 가스 연결

- 제품에 맞는 정규격의 호스를 가스접속구의 적색표시까지 충분히 끼운 후 조임쇠로 꼭 조여주십시오.
- 가스연소 제품에 사용되는 가스용품은 KS규격이거나 한국가스 안전공사의 규격 검사품이어야 하며, 유효 사용기간도 확인하십시오.
- 가스호스가 절대 제품 밀면을 지나지 않도록 하십시오.
- 제품 밀면에 가연성 물질을 놓지 마십시오. 화재의 원인이 됩니다.



2 벽과의 거리를 유지하여 주십시오.



행할 것

- 제품과 벽 사이엔 충분한 거리를 두십시오.
- 천장으로부터 100cm이상의 간격을 유지하십시오.
- 가연성의 벽으로부터 15cm이상 떨어뜨려 설치할 수 없을 때는 방열판을 설치해 주십시오.



3 방열판 설치



행할 것

- 제품과 벽사이(15cm 이상), 제품과 천장사이(100cm이상) 간격을 유지할 수 없을 경우에는 옆그림과 같이 별도의 방열판을 설치해 주십시오.
- ※ 방열판의 설치 는 사용자의 가옥구조에 따라 알맞게 제작 설치하여야 하며, 사용자가 구입 설치하여야 합니다.

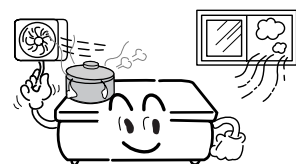


4. 공기가 잘 통하는 곳에 설치 하십시오.



행할 것

- 설치장소는 공기가 잘 통하는 곳을 선택하여 주시고 사용중에도 자주 환기시켜 주는 것이 좋습니다.
- 강한 바람이 부는 장소는 피하여 주십시오. 바람에 의해 불이 꺼지는 경우가 있습니다.



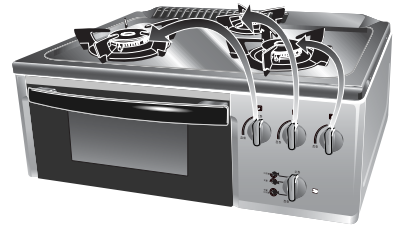
주의

- 사용하는 gas와 명판에 표시된 가스종류가 서로 일치하는가 확인하십시오.
- 가스레인지 위에는 가연성 주방용품(플라스틱주걱, 국자 등)을 놓지 마십시오.
- 가스레인지를 튼튼하고 평탄한 곳에 설치하였는가 확인하십시오.

6 가스레인지 사용방법

준 비

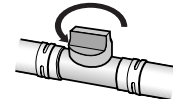
1. 사용가스가 맞는지, 가스용호스에는 이상이 없는지 확인하십시오.
2. 중간밸브를 열기전 점화손잡이가 소화 위치에 있는지 확인하십시오.
3. 사용하고자 하는 버너와 점화손잡이를 확인하십시오.



컬 때

1. 준비

가스 중간밸브를 누르면서 화살표방향으로 돌려 가스관을 열어 주십시오.
• 그림은 중간밸브가 열린 상태입니다.



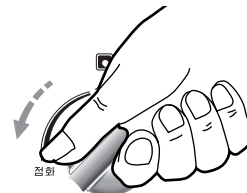
중간밸브 열린상태



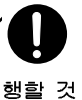
행할 것

2. 점화

- ① 점화손잡이를 눌러서 시계반대방향으로 점화 위치까지 돌리면 “따따따따” 하며 연속으로 방전되면서 버너가 점화됩니다.
- ② 버너에 불이 완전히 붙었는가 확인하고 수초간안전장치가 작동할 때까지) 그 상태로 눌러주십시오.(손잡이를 놓는 순간 불이 꺼지는 경우는 누르고 있는 시간이 부족하기 때문입니다. 다시 한번 점화조작하여 주십시오.)
- ③ 설치후 처음 사용하실 때에나, 장시간 사용하지 않았을 때 호스에 공기가 차 있으므로 점화가 되지 않는 경우가 있습니다. 이 때에는 점화조작을 반복하여 주십시오.
- ④ 버너가 동시에 방전을 하지만 점화동작을 한 버너에만 점화 되므로 이상이 아닙니다.



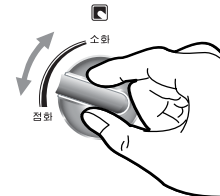
“따따따따”



행할 것

3. 화력조절

- ① 점화손잡이를 천천히 돌려 원하는 화력위치에 놓고 사용하십시오.
 - ② 지나치게 약불로 한다든지 빠르게 화력조절을 하면 소화될 수 있으니 주의 하십시오.
- 주의 : 점화손잡이를 급조작하면 소화될 수 있습니다.



행할 것

끝 때

4. 소화

- ① 점화손잡이를 소화 위치로 돌려 주십시오.
- ② 버너가 소화될 때에 “팝” 하는 소리가 날 경우가 있으나 이것은 불이 꺼질 때 나는 소리로 이상이 있는 것이 아닙니다.
- ③ 소화직후는 제품가열로 인하여 화상의 위험이 있으므로 주의 하십시오.
- ④ 가스 중간밸브를 반드시 잠가 주십시오.
• 손잡이 부분을 화살표방향으로 돌려 주십시오.
• 그림은 중간 밸브가 닫힌 상태입니다.



중간밸브 닫힌상태



행할 것



주의

• 어린이의 장난에 의한 화재의 발생이나 가스 누설을 방지하기 위해 제품을 사용하지 않을 때에는 가스 중간밸브를 잠가 주십시오.

7 그릴 사용방법

- 이 제품은 무수그릴 기능으로 그릴팬에 물을 넣을 필요가 없습니다.

구입후 처음 사용하실 때에는...

- 제품 설치 후 처음 사용할 때는 그릴팬에 코팅처리가 되어 있으므로 반드시 그릴팬을 빼고 10분간 가정에 있는 레인지후드를 켜 상태에서 공연소를 시켜 주십시오.
- 그릴내부에 묻어 있는 기름을 태우기 위한 것으로 연기와 냄새가 나지만 제품에 이상은 없습니다.
- 공연소를 시킬때에는 그릴내부에 혹시 부속품이나 이물질이 없는지 확인하시고 환기에 주의하여 주십시오.

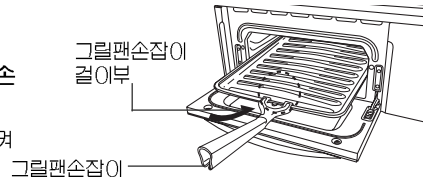


행할 것

그릴 팬손잡이 사용방법

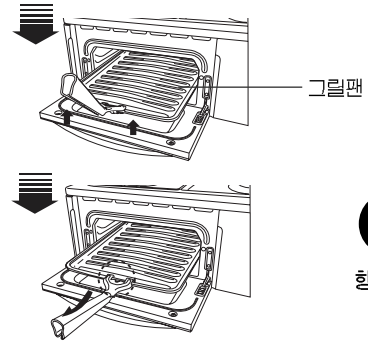
- 요리 후 그릴팬은 매우 뜨거우므로 반드시 그릴팬손잡이를 사용해 주십시오.

▶ 그릴팬 손잡이를 그릴팬 앞부분의 홈에 확실하게 밀착시켜 주십시오.



그릴 팬

- 구이물이 익은 정도를 확인할 경우에는 반드시 그릴팬 손잡이를 이용하여 그릴팬을 2/3정도 천천히 잡아당겨 확인 하십시오. 그릴팬을 넣을 때에는 그릴팬 손잡이를 이용하여 천천히 밀어 넣어 주십시오.
- 요리 후 생선을 꺼낼 때에는 반드시 그릴팬 손잡이를 사용하여 그릴팬을 천천히 당기면 그릴팬이 빠져 나옵니다. 이때 그릴팬을 끝까지 뺄 경우는 그릴팬이 전도 또는 기름이 넘치지 않도록 천천히 주의하여 빼 주십시오.
- 요리물은 준비해 놓은 접시에 옮겨 놓으시고 그릴팬을 옮겨 주십시오.



주의

- 요리중 그릴팬이 뜨거우므로 화상에 주의하여 주십시오.
- 요리 후 기름을 태우기 위한 공연소사는 반드시 그릴팬을 빼고 사용해 주십시오.

그릴문을 열고 닫을 때

- 그릴문의 손잡이를 확실하게 잡고 천천히 끝까지 열거나 닫아 주십시오.
- 그릴문을 열고 닫을 때 중간에 손을 놓으면 그릴 유리가 충격에 의하여 파손될 수 있으므로 주의 하십시오.
- 조리물을 꺼내고 넣을 때도 그릴문이 확실하게 열렸는가를 확인하여 주십시오.
- 어린이들의 접근을 막아 주십시오. 장난으로 인한 화상 및 상해를 입을 수 있습니다.



화상에 주의 하십시오.

- 사용중 그릴문, 그릴팬, 유리는 고온이 되므로 생선을 뒤집거나, 꺼낼 때 화상에 주의 하십시오.



주의

- 그릴 사용시에는 반드시 그릴문을 완전히 닫고 사용하십시오.
- 그릴 사용시에는 반드시 그릴팬손잡이를 이용하여 그릴팬을 빼거나 넣어 주십시오.

좋은 사용방법

- 두꺼운 생선은 반으로 갈라 요리하시고, 칼집을 넣어 주십시오.(내장은 제거해 주십시오.)
- 표면이 불기 쉬운 생선이나 기름이 없는 생선은 재료에 식용유를 살짝 발라 구우시면 그릴팬에 달라 붙지 않습니다.

그릴 팬 청소방법

- 1.그릴 요리 후 그릴팬을 뜨거운 상태로 물에 넣지 마십시오. (그릴팬이 변형되거나 코팅이 손상될 우려가 있습니다.)
- 2.요리 후 그릴팬의 표면 기름은 키친타올이나 휴지 등으로 잘 닦은 후 반드시 부드러운 수세미로 청소하여 주십시오.

(그릴팬은 코팅처리가 되어 있어 거친 수세미 등으로 닦을 경우 코팅이 벗겨져 그릴팬 수명 단축의 원인이 되므로 절대 사용하지 마십시오.)



주의

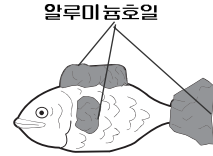
그릴팬 사용시 금속제 조리기구(금속재 젓가락, 집게, 포크 등)를 사용하지 마십시오. 코팅이 손상되어 그릴팬 수명단축의 원인이 됩니다.

생선 굽는 요령

- ① 요리 재료는 반드시 해동된 상태에서 재료에 물기가 없는 상태로 요리하여 주십시오.
- ② 소금을 뿌린 후 곧 구워주십시오. 소금에 너무 절으면 생선의 맛이 없어 지고 짜게 됩니다.



- ③ 타기 쉬운 부분과 지느러미 등에는 소금을 두껍게 뿌린다든가 알루미늄 호일로 싸면 타는 정도가 적어집니다.
 ④ 그릴팬 위에 생선을 올려 놓으십시오.
 ※ 생선을 태우거나 조리중에 자리를 뜨지 않도록 하십시오.
 화재의 원인이 될 수 있습니다.
 ※ 생선구이시 큰 생선은 손질하여 조리해 주십시오.
 생선이 불판과 가까이 생선 표면이 탈 수 있습니다.



그릴팬에 생선 놓는 법

중앙에	좌우 균등하게	중앙을 기준으로 간격을 일정하게	상하, 좌우 네곳에
생선 1마리 구울때	생선 2마리 구울때	생선 3마리 이상 구울때	생선 4조각을 구울때

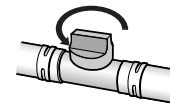
- 생선은 머리를 안쪽으로, 꼬리를 앞쪽으로 놓이도록 해 주십시오.
- 기름기가 없는 담백한 생선(조기, 갈치 등은 그릴팬에 달라붙는 경우를 방지하기 위해 생선 표면에 식용유를 발라 요리하시고, 기름기가 많은 생선(고등어, 삼치, 꽂치 등은 그릴 필요가 없습니다).
- 요리물에 따라 뒤집기를 할 경우 반드시 그릴의 불을 끄고 뒤집기를 한 후 재 점화하여 주십시오.
- 요리 재료의 분량, 크기, 모양 등에 따라 요리 시간이 차이가 날 수 있으므로 반드시 요리중에는 조리물의 구이 상태를 확인하여 주십시오.
- ※ 기름이 많은 조리물(삼겹살 등)은 요리시 발화의 위험이 있으며, 발화되면 제품 손상 및 화재의 원인이 됩니다.



결 때

1. 준비

- 점화 손잡이가 “소화” 위치에 있는지 확인하시고 가스 중간밸브를 누르면서 화살표방향으로 돌려 가스관을 열어 주십시오.
 • 그림은 중간밸브가 열린 상태입니다.



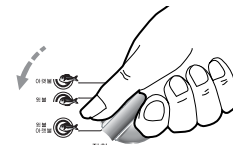
중간밸브 열린상태



행할 것

2. 점화

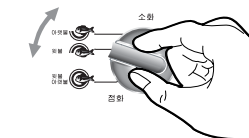
- ① 점화손잡이를 눌러서 시계 반대방향으로 점화 위치까지 돌리면 “따따따따”하며 연속으로 방전되면서 버너가 점화됩니다.
- ② 버너에 불이 완전히 붙었는가 확인하고 수초간(안전장치가 작동할 때까지) 그 상태로 눌러주십시오.
 (손잡이를 놓는 순간 불이 꺼지는 경우는 누르고 있는 시간이 부족하기 때문입니다. 다시 한번 점화조작하여 주십시오.)
- ③ 설치후 처음 사용하실 때에나, 장시간 사용하지 않았을 때 호스에 공기가 차 있으므로 점화가 되지 않는 경우가 있습니다. 이 때에는 점화조작을 반복하여 주십시오.
- ④ 버너가 동시에 방전을 하지만 점화동작을 한 버너에만 점화 되므로 이상이 아닙니다.



행할 것

3. 화력조절

- ① 점화 손잡이를 이용하여 소화와 점화의 구간에서 천천히 불꽃을 조절 하십시오.
- ② 지나치게 약불로 한다든지 빠르게 화력조절을 하면 소화될 수 있으니 주의 하십시오.

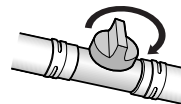


행할 것

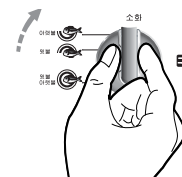
끝 때

4. 소화

- ① 점화 손잡이를 시계방향으로 돌려 소화 위치로 돌아 주십시오.
- ② 버너가 소화될 때에 “퍽” 하는 소리가 날 경우가 있으나 이것은 불이 꺼질 때 나는 소리로 이상이 있는 것이 아닙니다.
- ③ 소화직후는 제품가열로 인하여 화상의 위험이 있으므로 주의 하십시오.
- ④ 가스 중간밸브를 반드시 잠가 주십시오.
 • 손잡이 부분을 화살표방향으로 돌려 주십시오.
 • 그림은 중간 밸브가 닫힌 상태입니다.



중간밸브 닫힌상태



행할 것



주의

• 어린이의 장난에 의한 화재의 발생이나 가스누설을 방지하기 위해 제품을 사용하지 않을 때에는 가스 중간밸브를 잠가주세요.

8 점검 및 손질

⚠ 주의



행할 것

- 점검손질시에는 중간밸브를 잠근 상태에서 장갑을 끼고 하여 주십시오.
- 화재, 부상 등의 상해를 입을 수 있습니다.
- 점검손질 후에는 제품내부에 사용하던 공구 등 불필요한 물건이 없는가 확인하여 주십시오.
- 제품고장 및 화재 등의 상해를 입을 수 있습니다.

⚠ 경고



금 지

- 분해, 수리, 개조를 하지 마십시오.
- 당사 서비스 요원 이외의 사람은 분해하거나 수리, 개조하지 마십시오. 이상연소, 이상작동으로 상해를 입을 수 있습니다.



금 지

- 물을 뿌리지 마십시오.
- 제품상판에 물을 뿌리지 마십시오. 제품고장의 원인이 됩니다.
- 유리상판 파손 및 제품고장의 원인이 됩니다.



금 지

- 청소할 때 신나, 벤젠 등 인화성 물질을 사용하지 마십시오.
- 제품 손질을 위하여 신나, 벤젠 등 인화성물질을 사용하시면 발화에 의한 화재가 발생할 수 있습니다.



행할 것

- 제품내부, 배기가드, 그릴내부 등을 손질 할 때는 반드시 장갑을 끼고 손질하여 주십시오.
- 부상을 입을 수 있습니다.

매일 점검 하세요!



행할 것

- 버너헤드, 삼발이 등이 올바르게 조립되어 있습니까?
- 버너몸체의 불꽃구멍이 넘친 국물 등으로 막히지 않았습니까?
- 가스지동차단 안전장치와 열검지부 선단과 점화 플러그에 넘침에 의한 이물질이나 찌꺼기 등이 붙어있지
- 있습니까?

잘 읽고 올바르게 손질하여 주십시오 !



경고

- 제품의 손질 및 청소를 할때는 반드시 장갑을 착용하고 하십시오.

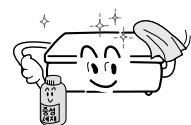
1.제품의 표면

- 부드러운 천으로 잘 닦아 주십시오.
- 금속 및 나일론 수세미 등으로 제품표면을 닦으면 표면이 손상될 수 있습니다.
- 끓어 넘쳤을 경우에는 중성세제로 닦은 후 물기를 충분히 제거하여 주십시오.
- 알카리성세제 등을 사용하시는 경우는 제품도장면이 손상될 수 있습니다.

사용 가능			
	부드러운천	스펀지수세미	중성세제
사용 불가			
	나일론수세미	식용유	산성,알카리성세제
	금속수세미	연마제	신나,벤젠

2.제품 상판

- 끓어 넘침 등을 그대로 두면 말라 붙어 떨어지지 않을 수도 있습니다. 사용후 바로 닦아 주십시오.
- 오염이 심할 경우 마른수건에 중성세제를 묻혀 닦고 다시 한번 마른수건으로 닦아내어 주십시오.
- 청소하실 때 금속수세미 등으로 상판을 닦으면 표면이 손상됩니다.
- 미지근한 물로 불려서 상판을 닦으시면 보다 쉽게 오염물을 제거할 수 있습니다.



- 상판이 완전히 식은 다음 유리표면에 남아 있는 찌꺼기들은 타올이나 부드러운 천 등으로 문질러 주십시오.
- 깨끗한 종이 타올이나 면 헝겊 등으로 유리표면에 남아 있는 세제를 말끔히 닦아 주십시오.
- 매번 사용하실 때마다 닦아 주시면 오랫동안 새것처럼 사용하실 수 있습니다.
- 설탕이 많이 함유된 음식(예:잼류) 등을 요리하실 때에는 조리물을 쏘거나 끓어 넘치지 않도록 주의하십시오.
- 만약 플라스틱제품, 알루미늄호일, 설탕 또는 설탕이 함유된 음식물 등이 유리표면에 떨어져 녹았을 경우 유리의 손상을 방지하기 위해 굳기 전에 닦아 내십시오.
- 연마스폰지나 수세미 등으로 상판을 닦지 마시고 부식성 있는 세제나 녹 제거제 등도 사용하지 마십시오.



- 상판 유리표면에 파손 또는 심한 흠집이 발생되었을 때는 서비스 의뢰 후 상판을 교체하여 주십시오.

3.버너부



주의

- 청소를 할 때는 반드시 장갑을 끼고 청소하여 주십시오.
- 가끔 버너의 영공부를 청소하여 주십시오. 버너가 더럽히지면 버너의 불꽃구멍이 막혀 불완전연소가 됩니다.
- 청소를 하고 물기를 제거한 후 원상태로 조립하십시오. 정화플러그 및 그 주위가 젖었을 경우에는 정상적인 방전이 되지 않습니다.
- 가스자동차단 안전장치는 딱딱한 솔이나 브러쉬 등으로 닦지 마십시오. 국물 등이 끓어 넘쳤을 때는 부드러운 솔이나 천으로 바로 닦아 주십시오. 그렇지 않을 경우엔 성능이 나빠질 뿐만아니라 수명이 짧아집니다.



4.버너헤드의 조립



주의

- 버너헤드가 위로 뜨거나 기울어지지 않았는지 확인하여 주십시오.



주의



행할 것

- 버너헤드를 버너몸체에 정확히 조립하십시오.
- 버너헤드가 정확하게 조립되어 있지 않으면 점화가 되지 않거나 불꽃이 불안정하여 역화현상 등 위험이 있을 수 있습니다.
- 조립이 불량한 상태에서 사용시 제품 파손의 원인이 됩니다.
- 버너헤드를 물로 씻은 후에는 반드시 물기를 완전히 제거 하십시오.
- 물기가 있으면 점화가 안될 수 있으며 폭발점화 할 수 있습니다.

5.부속부품

- 조리 후 제품이 식으면 부속품인 삼발이 등을 중성세제로 닦아 주십시오.
- 중성세제에 씻은 후 물기를 완전히 닦아 주십시오.
- 삼발이의 고무 패킹이 빠지지 않도록 주의하여 주십시오.



6.그릴문



주의

- 기름 등이 묻었을 경우에는 따뜻한 물로 적신 행주 등으로 닦아주시면 좋습니다.
- 그릴 사용후 충분히 식은 다음 손을 대거나 청소하십시오.
- 사용직후에는 매우 고온으로 화상의 위험이 있으며 뜨거운 상태에서 물이 닿으면 유리가 깨질 수도 있습니다.
- 그릴을 사용중이거나 사용직후에는 손잡이 이외의 부분을 잡지 마십시오.
- 그릴유리, 그릴팬, 상판 등은 매우 뜨거워 화상의 위험이 있습니다.



행할 것



접촉금지

9 고장 및 제품이상시 조치방법

■ 가스레인지에 이상이 있을 때에는 서비스를 의뢰하시기 전에 다음 사항을 꼭 확인하여 주십시오.

현상	원인	조치방법
점화가 안될 경우	· 건전지 소모가 다 되었다.	· 새로운 건전지로 바꾸어 주십시오.
	· 가스가 없다.	· 가스통을 교환하십시오.(LP가스일 경우)
	· 버너헤드가 잘못 조립 되었다.	· 버너헤드를 바르게 조립하십시오.
	· 중간밸브가 닫혀있다.	· 중간밸브를 완전히 열어주십시오.
점화가 불량할 경우	· 중간밸브의 열림이 완전하지 않다.	· 중간밸브를 완전히 열어주십시오..
	· 가스가량 불충분하다.	· 가스통을 교환하십시오.(LP가스일 경우)
	· 버너헤드가 잘못 조립되었다.	· 버너헤드를 바르게 조립하십시오.
	· 점화플러그에 이물질이 있다.	· 마른천으로 이물질을 닦아주십시오.
	· 가스배관에 공기가 있다.	· 점화조작을 반복하여 주십시오.
	· 버너몸체의 불꽃구멍이 막혀있다.	· 버너몸체를 청소하십시오.
연소착화시 이상음 발생의 경우	· 버너헤드의 조립이 불량하다.	· 버너헤드를 바르게 조립하십시오.
사용중 불이 꺼질 경우	· 안전장치에 이물질이 붙어있다.	· 안전장치를 청소하여 주십시오.
불꽃이 노란색일 경우	· 버너몸체의 구멍이 막혀있다.	· 버너몸체를 청소하여 주십시오..
불꽃이 불안정할 경우	· 사용가스가 다르다.	· 사용가스를 확인하여 주십시오.
	· 버너헤드의 조립이 불량하다.	· 버너헤드를 바르게 조립하십시오.
	· 가스호스의 연결이 불완전하다.	· 가스호스를 완전하게 연결시켜 주십시오.
가스냄새가 난다.	· 가스호스가 갈라졌거나 구멍이 있다.	· 새 가스호스로 교환하십시오.

■ 이외의 이상이 있을 때에는 구입한 대리점이나 당사 서비스센터로 연락하여 주십시오.

10 제품 제원

(단위 : mm)

The image contains three technical drawings of a gas range. The top drawing is a top-down view showing a square cooktop with three burners (two large and one small) and a control panel on the right. The width is labeled as 596 and the height as 532. The bottom-left drawing is a front view showing the oven door with a handle and control knobs on the right. The width is labeled as 596 and the depth as 239. The bottom-right drawing is a side view showing the profile of the range, including the oven door and control panel.

모 델 명	RTR-E321WG, RTR-E324WG, RTR-E325G, RT-741WG, RT-742G, RTR-32E3WG, RTR-32E5WG, RTR-32E7G				
품 명	가스레인지(그릴부착 3구)				
규 격	가 로	세 로		높 이	
(단위 mm)	596	532		239	
중 량	17.5kg(제품) / 21kg(총중량)				
가스소비량(단위kW)	대버너(좌)	대버너(우)	소버너	그 린	전체가스 소비량
도 시 가 스	3.80	3.80	1.61	2.38	10.7
L P 가 스	3.50	3.50	1.62	2.50	10.3
가 스 접 속	φ 9.5mm 가스용 호스				

※ 본 제품의 외관 디자인 및 제품제원은 제품의 품질향상을 위하여 소비자에게 예고 없이 변경될 수 있습니다.

II 서비스를 신청하실 경우

고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 보증기간동안 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 보증기간내이라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 보증 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 설치 및 사용중의 외부충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생한 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 린나이 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 5) 공사설명서상의 설치기준에 따라 설치하지 않아 고장이 발생한 경우
- 6) 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 7) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부품의 분실 및 파손되었을 경우
- 8) 린나이의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 9) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 10) 린나이 제품 사용설명서내에 "안전상의 경고 및 주의"를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(“안전상의 경고 및 주의” 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)

☎ 전국 서비스 대표번호(국번없이) 1544-3651

- ▶ 린나이 아프터 서비스 전화번호는 **3651**® 공통입니다.
- ▶ 고객상담실: (02) **325-3651** (대) 서울특별시 서대문구 창천동 515-1 (린나이빌딩 6층) ☎120-713
- ▶ 제품구입 및 기타상담 : **1577-7300**
- ▶ 전국 지역별 서비스 센터 전화번호는 사정에 따라 바뀔 수 있습니다

수 도 권	• 서울	02)325-3651, 365-3651	• 인천	032)577-3651
	• 의정부	031)871-3651	• 수원	031)245-3651
	• 성남	031)751-3651	• 안양	031)384-3651
부 산 (경상권)	• 북부산	051)515-3651	• 동부산	051)463-3651
	• 울산	052)276-3651	• 진주	055)752-3651
대 전 (충청권)	• 대전	042)635-3651	• 청주	043)266-3651
	• 천안	041)571-3651	• 홍성	041)633-3651
대 구	• 대구	053)954-3651	• 안동	054)857-3651
	• 포항	054)273-3651	• 구미	054)457-3651
광 주 (호남권)	• 광주	062)223-3651	• 순천	061)753-3651
	• 전주	063)242-3651	• 목포	061)243-3651
강 원	• 원주	033)746-3651	• 강릉	033)642-3651
	• 제주	064)722-3651	• 춘천	033)253-3651



동종업계 최초 —
한국서비스품질 우수기업



린나이 제품안내, 구입 및 서비스에
관한 상세한 정보를 원하시는 분은
인터넷 www.rinnai.co.kr로 문의
하십시오.

제 품 보 증 서

가스레인지
(가정용)

품질보증기간 1년

부품보유기간 6년

서비스에 대하여

저희 린나이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고지 제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 린나이코리아(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

판매자 상호 및 연락처	(☎)
구입일 (판매자 기입란)	년 월 일

일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

	소비자 피해 유형	보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 부품보유기간내	• 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가환급	해당없음
	• 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
	• 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환 (운송, 설치자 책임)	해당없음
	• 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가환불	해당없음
	• 교환 불가능시	구입가환불	해당없음
	• 동일하자로 2회째 고장 발생시	제품교환	유상수리
	• 소비자가 수리요한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가환급	정액감가상각한 금액으로 환불
	• 부품보유기간내 수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가환급	정액감가상각한 금액으로 환불
소비자의 고의 과실로 인한 고장인 경우	• 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품교환
	• 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우 • 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 • 인턴넷, 안테나, 유선전화 등 외부환경 문제시 • 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시 • 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경에 의한 문제시 • 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거시 • 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시		유상수리	유상수리
소비자 과실로 고장난 경우 • 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시 -가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우 -외부충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시 -당사에서 미지정된 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시 -사용설명서 내에 “주의사항”을 지키지 않아 고장 발생시		유상수리	유상수리
그밖의 경우 • 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시 • 소모성 부품의 수명이 다한 경우		유상수리	유상수리

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 신청전 사용설명서를 참고해 주십시오.

※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주십시오.

린나이코리아주식회사

www.rinnai.co.kr

ver.091016

☎ 서비스 문의 (지역번호없이) **1544-3651**